



Πακέτα Τεχνικής Υποστήριξης

| | | |
|--------------------------------------|------------------------------|--|
| Ρυθμίσεις σε non-Leica δέκτες | 20€ | Δημιουργία ρυθμίσεων στον δέκτη του χρήστη για σύνδεση στο δίκτυο SmartNet Greece και έλεγχο / εγκατάσταση των απαραίτητων αρχείων για όποιους δέκτες διατίθενται (Σύστημα Συντεταγμένων, Κάνναβος Διορθώσεων, Γεωιδές). Οι ρυθμίσεις πραγματοποιούνται στα γραφεία της METRICA. Στην περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό, ο χρήστης πρέπει να επικοινωνήσει με την εταιρία που αγόρασε τον δέκτη. Οι ρυθμίσεις των δεκτών δε γίνονται τηλεφωνικά. |
| SmartNet CCP Ετήσιο | 50€ | Συμβόλαιο τεχνικής υποστήριξης για το δίκτυο για όλους τους χρήστες. Περιλαμβάνονται 5 δωρεάν επιλύσεις τον χρόνο, δεδομένα RINEX / VRINEX μιας (1) ώρας/μήνα και πρόσβαση στην εφαρμογή SmartLog. |
| Metrica CCP Ετήσιο | 100€ | Συμβόλαιο τεχνικής υποστήριξης για χρήστες με όργανα (GPS/TPS) Leica. Περιλαμβάνει την υποστήριξη του εξοπλισμού όπως οδηγίες για μεταφόρτωση δεδομένων, υποστήριξη στο LGO, κ.α. καθώς και ό,τι περιλαμβάνεται στο SmartNet CCP. |
| Leica CCP | Ανάλογα το μοντέλο του δέκτη | Συμβόλαια υποστήριξης για χρήστες με όργανα Leica. Περιλαμβάνουν αναβαθμίσεις του λογισμικού, έλεγχο καλής λειτουργίας, διαμόρφωση / καθαρισμό όλων των μνημών καθώς και ό,τι περιλαμβάνεται στο SmartNet CCP και στο Metrica CCP. |

Οι τιμές που αναφέρονται δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

Δωρεάν προσφερόμενες υπηρεσίες:

- Δωρεάν Τεχνική Υποστήριξη μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας (e-mail) για όλους τους χρήστες. Αποστολή αιτημάτων στο support@metrica.gr. Εξυπηρέτηση εντός 24 ωρών.
- Δωρεάν ενημέρωση για την κατάσταση του δικτύου.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε τη σελίδα της Τεχνικής Υποστήριξης στον ιστότοπο www.metrica.gr ή επικοινωνήστε μαζί μας στο 210 28 15 440.